

نقدی بر مدیریت زمین‌شهری کشورهای در حال توسعه (مطالعه موردی: ایران)

ابوالفضل مشکینی - دانشیار گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه تربیت‌مدرس
مهدی نورمحمدی* - مدرس گروه شهرسازی، دانشگاه آزاد واحد تهران جنوب

تأیید نهایی: ۱۳۹۵/۱۱/۲۳ پذیرش مقاله: ۱۳۹۴/۱۱/۰۹

چکیده

در پژوهش توصیفی-تحلیلی حاضر، با استفاده از رهیافت نهادی به عنوان نظریه پژوهش، مدیریت زمین‌شهری در ایران تحلیل می‌شود. پس از بررسی مطالعات پیشین، مسائل پیش‌روی مدیریت مذکور طبقبندی شد و با بهره‌گیری از روش دلفی، شاخص‌های استخراج شده با شرایط کشورهای در حال توسعه تطبیق داده شد. پس از این، عواملی که با شرایط کشورهای در حال توسعه انطباق نداشت حذف، و از عوامل باقی‌مانده بهره‌برداری شد. ارزیابی سیاست کنونی زمین‌شهری با استفاده از پرسشنامه نهادهای متولی مدیریت زمین-شهری صورت گرفت و یافته‌ها با کمک روش SWOT تحلیل شدند. براساس یافته‌ها، ضروری است چشم‌انداز فرانهادی با مشارکت تمام سهامداران و به‌تبع آن سیاست‌های هماهنگ تدوین شود. همچنین هماهنگی عمودی (نهاد سطح ملی و نهاد ملی بالادستی) و افقی (یک نهاد با نهادهای هم‌سطح خود در سطح محلی) نهادها، به همراه تفویض اختیارات و مسئولیت مدیریت زمین‌شهری به نهادهای سطح محلی که ظرفیت‌سازی نهادی لازم را دارند، راهکار برونو رفت از شرایط کنونی است. بدین ترتیب می‌توان به مدیریت پایدار زمین‌شهری در کشورهای در حال توسعه دست یافت.

واژه‌های کلیدی: ایران، سیاست زمین، کشورهای در حال توسعه، مدیریت زمین‌شهری.

مقدمه

در سراسر جهان، دولتها با اهدافی از قبیل حفظ محیط شهری و طبیعی، آماده‌کردن بستر سرمایه‌گذاری زیرساخت، توسعه، حفظ و ارتقای ارزش املاک، کمک به فقرابرای رسیدن به زمین، کنترل احتکار و تورم زمین به فعالیت‌های خود می‌پردازند (ای.دی، ۱۹۹۶: ۵). برخی از این فعالیت‌ها عبارت‌اند از: تأمین زمین برای خدمات عمومی، پیشگیری از بلاستفاده‌ماندن زمین در شهرها، افزایش کارایی با جهت‌دادن نوسازی و بهسازی شهری بهسوی اهدافی بهتر و مناسب‌تر، پیشگیری از توسعه بی‌رویه شهری و اشغال غیرضروری زمین‌شهری، دستیابی به اقتصاد، افزایش و کاهش هزینه تأمین خدمات اجتماعی، اطمینان از عرضه کافی زمین با قیمت قابل برآورد (پورمحمدی، ۱۳۸۲: ۱۵)، پیشگیری از سواری مجانی و ممانعت از انتفاع برخی مالکان زمین از تأمین خدمات عمومی به قیمت متضررشن بیشتر افراد جامعه.

کشورهای درحال توسعه برای رسیدن به اهداف فوق با مشکلات سیاری روبرو هستند، از جمله بهره‌گیری از روبکردهای جامع (غیرمشارکتی و آمرانه) در برنامه‌ریزی شهری، نبود حدنگاری و ثبت‌نکردن نظام تصرف کارآمد، عقب‌ماندن مدام تأمین زیرساخت از تقاضا در شهرهایی با رشد سریع، منابع محدود برای تأمین مسکن و خدمات، عملکرد ناقص بازارها، سطح پایین فنون برنامه‌ریزی برای رشد آتی شهرها (مرسی‌العربی، ۱۴۳۰: ۲۰۰۳)، سازوکارهای ناکارآمد و اغلب تاریخ‌گذشته در عرضه کافی زمین مناسب برای رشد شهری (ای، ۱۹۹۵: ۱۰۵)، افزایش سریع‌تر قیمت زمین از شاخص قیمت مصرف، دسترسی محدود گروههای کمدرآمد به زمین، کنترل غیرهوشمندان، ارزش افزوده زمین در راستای توسعه شهری بهدلیل نبود مالیات بر سود سرمایه و سود بادآورده، تضاد مالکیت خصوصی نامحدود زمین با بهترین شیوه بهره‌برداری زمین (مامفورد، ۱۳۸۵: ۴۴۰)، سیاست‌ها و کنترل‌های دولتی متمرکز (مرسی‌العربی، ۱۴۳۰: ۲۰۰۳)، توزیع غیریهینه منابع زمین (ای و همکاران، ۱۹۹۶: ۲)، استطاعت اندک در تحصیل زمین و مسکن، برنامه توسعه زمین‌شهری دولتی ناکارآمد، هماهنگی ضعیف دولت و بخش خصوصی، مقاومت بخش خصوصی در برابر مقررات دولتی زمین، استفاده ناکارآمد از فضای شهری، چارچوب‌های قانونی سخت و پرهزینه، سیستم‌های اطلاعاتی متمرکز ناکارآمد، نالمنی در نظام تصرف، هزینه زیاد انتقال (بهدلیل پرداخت‌های غیررسمی)، معاملات غیررسمی زمین و کاهش درآمدهای محلی، کاهش سرمایه‌گذاری بخش خصوصی، زمین‌خواری/انتقال غیرقانونی زمین دولتی، تعارضات زمین (میان افراد با هم و با دولت) و توسعه ناموزون شهر (وائل زاکوت، ۱۹: ۲۰۰۰).

باید توجه داشت که در بیشتر کشورهای درحال توسعه، پاسخگویی به این مقوله‌ها با توجه به بازگشت سود مطمئن و نسبتاً زیاد سرمایه‌گذاری در زمین، کمبود گزینه‌های سرمایه‌گذاری مطمئن و... پیچیده‌تر است. بخش زیادی از مشکلات فوق در مدیریت زمین‌شهری، در ایران نیز باشد و ضعف وجود دارد و مصاديق فراوان دارد. با توجه به موارد مذکور، پرسش اصلی پژوهش حاضر این است که دلایل ناکارآمدی سیاست‌های دولت در مدیریت زمین‌شهری چیست؟ فرضیه پژوهش نداشتن چشم‌انداز مشخص، تصمیم‌گیری متمرکز، ناهمانگی سیاست‌ها و نهادهای متولی و نبود ظرفیت نهادی لازم است که از دلایل اصلی ناکارآمدی بهشمار می‌آیند.

مبانی نظری

با توجه به شکل ۱، رهیافت این پژوهش توسعه پایدار است؛ زیرا اهداف این توسعه در حوزه مدیریت زمین‌شهری تحقق می‌یابد. به عبارت دیگر، اصول توسعه پایدار به قواعد بازی در مدیریت مذکور تبدیل می‌شود. بدین‌منظور، با استفاده از نظریه نهادگرایی به عنوان نظریه تفسیرکننده، علل موفق‌نیودن مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری بررسی شد. این

نظریه پس از ابعاد اجتماعی، اقتصادی و محیطی، به عنوان بعد چهارم توسعه پایدار، زمینه تحقق ابعاد دیگر را فراهم کرد. براین‌اساس، مبحث تحلیل ظرفیت و توسعه ظرفیتی در سازمان ملل متعدد مدنظر قرار گرفت؛ به طوری که دستور کار محلی ۲۱، بر ظرفیت‌سازی نهادی به عنوان بستر و زمینه‌ساز تحقق توسعه پایدار در سطح محل تأکید فراوان دارد؛ از این‌رو یکی از علل مهم تحقیق‌نیافتن سیاست‌های دولت در مدیریت زمین‌شهری، بهویژه در کشورهای در حال توسعه، نبود ظرفیت نهادی لازم و متناسب با سیاست مدنظر است. در مطالعه موردي حاضر، سطح نهاد و سطح فردی در سطح سیستم (محیطی) که نهادهای متولی مدیریت زمین در بستر آن نقش دارند و با هم مرتبط هستند) به طور تفصیلی تشریح می‌شود.

این پژوهش مدیریت راهبردی زمین‌شهری را اساس کار خود قرار می‌دهد تا الگوی سیاست‌گذاری مناسب دولت در آن ارائه شود؛ بنابراین، در مبانی نظری پژوهش، رهیافت توسعه پایدار تا سبک مدیریت راهبردی تشریح می‌شود.



شکل ۱. چارچوب نظری پژوهش

منبع: نورمحمدی و همکاران، ۱۳۹۴

مفاهیم پایه

زمین‌شهری: به اراضی داخل محدوده شهرها گفته می‌شود که برای تأمین نیاز شهروندان به کار می‌رود. این اراضی با داشتن ویژگی‌هایی خاص، مانند سایر کالاهای در بازار سرمایه خرید و فروش نمی‌شوند و برنامه‌ریزی‌ای برای آن‌ها صورت نمی‌گیرد.

سیاست زمین‌شهری: «دولتها به طور مستقیم یا غیرمستقیم، در قالب قوانین، روش‌ها و ابزارهای اعمال نظر می‌کنند که در اصطلاح به آن‌ها سیاست زمین‌شهری می‌گویند.» براین‌اساس، سیاست زمین‌شهری یکی از عرصه‌های سیاست‌گذاری عمومی است. هریک از دولتها با اهداف گوناگون و با توجه به نگرش نظام حاکم و شرایط سیاسی، اجتماعی-اقتصادی و جغرافیایی خود در این زمینه، سیاستی خاص را مدنظر قرار می‌دهند. از آنجا که وظایف مدیریت زمین‌شهری در بخش‌های مختلف جامعه توزیع شده است، سیاست‌گذاری در این حوزه از نوع بین‌بخشی است.

مدیریت زمین‌شهری: مدیریت زمین‌شهری را می‌توان به چهار زیرسیستم توسعه زمین، مالکیت زمین، کاربری

زمین و ارزش زمین تقسیم‌بندی کرد (شاپو و همکاران، ۱۹۹۹: ۵۵). همچنین از دیدگاه نهادی، عواملی از قبیل اطلاعات سیاست زمین، چارچوب قانونی، مدیریت منابع، ترتیبات اداره زمین و مدیریت اطلاعات زمین در این مدیریت جای دارد (کمیسیون اقتصادی اروپا، ۱۹۹۶: ۵۹). این مفهوم با به کارگیری کارآمد منابع زمین و تصمیم‌گیری آگاهانه درباره تخصیص، استفاده و توسعه منابع طبیعی و انسان‌ساخت سروکار دارد (برنامه سکونتگاه سازمان ملل، ۲۰۱۰: ۱۵۱).

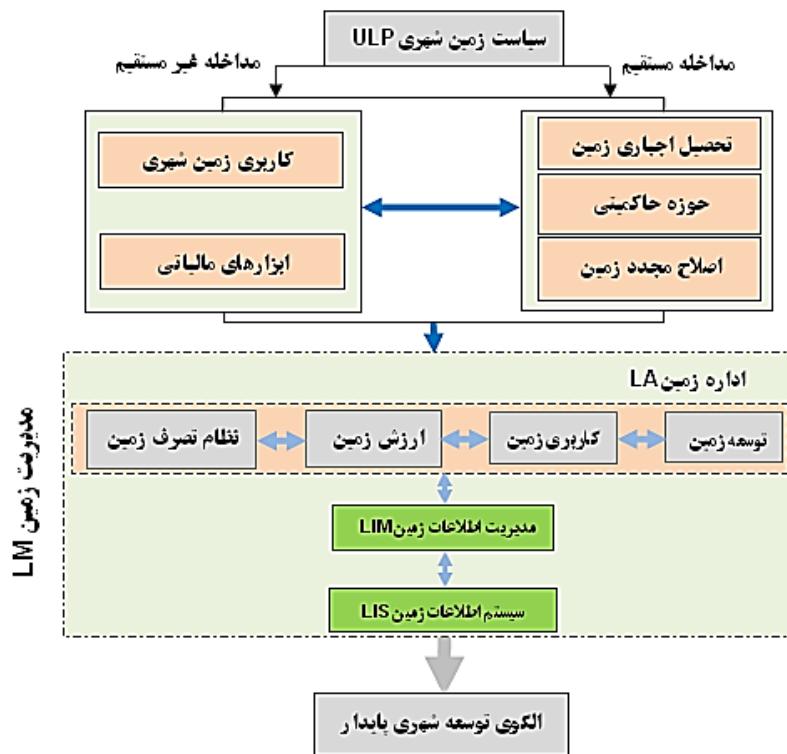
انواع مداخله دولت‌ها

(الف) مداخله غیرمستقیم: این مداخله با کنترل کاربری زمین، تعیین الگوی مالکیت زمین، تعیین حقوق مالکیت زمین یا با بهره‌گیری از ابزارهای مالی مانند مالیات برای دریافت سود بادآورده، مالیات بر حق مرغوبیت، مالیات بر اراضی خالی و مالیات بر نقل و انتقال‌های مکرر صورت می‌پذیرد.

(ب) مداخله مستقیم: این مداخله عمدتاً با سلب مالکیت زمین از سوی بخش عمومی (تحصیل اجباری زمین، حوزه حاکمیتی و اصلاح مجدد زمین)، تجمیع زمین و تکیک زمین، تأمین زیرساخت و خدمات رسانی، توسعه زمین (آماده‌سازی زمین) و تأمین مسکن (اجتماعی) انجام می‌شود (شکل ۲).

نظریه‌های مطرح درباره مداخله دولت در مدیریت زمین شهری

این نظریه‌ها را می‌توان در دو طیف کلی طرفداران نظام بازار و طرفداران مداخله دولت طبقه‌بندی کرد. البته می‌توان طیفی میانی نیز برای آن در نظر گرفت.



شکل ۲. انواع مداخله دولت در مدیریت زمین شهری

منبع: نگارنده‌گان

جدول ۱. انواع دیدگاه‌های نظری درباره مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری

طیف کلی	مکتب فکری	باورها و نوع نگرش	سطح مداخله
اقتصاد سیاسی کلاسیک و کلاسیک نو	دولت نباید در مسئله زمین‌شهری مداخله کند. برنامه‌ریزی باید حداقل باشد و اعمال نشود. براین‌اساس، باید سازوکارهای بازار (عرضه و تقاضا) در تخصیص زمین به بهترین نوع کاربرد آن آزاد باشد. نیروهای بازار نیز کارآمدترین شکل تخصیص سرمایه و نیروی کار به‌شمار می‌آیند.	باورها و نوع نگرش	صفر
مدافعان نظام بازار (نولیبرال)	برنامه‌ریزی و عدالت توزیعی مایه تحدید آزادی است. همچنین کوچک‌سازی دولت، تکیه بر سازوکار بازار و سیاست‌های پشتیبان عرضه از مهم‌ترین راهکارهای است.	مکتب اتریش	صفر
مکتب شیکاگو (بولی)	مقررات زدایی از بازارها، از جمله بازارهای مالی اهمیت فراوان دارد.	صفر	صفر
مکتب ویرجینیا (انتخاب عمومی)	ازدیاد عرضه خدمات دولتی برای بیشترکردن منافع دیوان‌سالان و جلب آرای مردم از سوی سیاستمداران انجام می‌شود، نه برای بیشترکردن منافع مردم؛ از این‌رو هزینه‌های دولتی به‌گونه‌ای بی‌حساب افزایش می‌یابد.	صفر	صفر
مکتب آنارکوکاپیتالیسم	هرگونه دخالت دولت در بازار، از برنامه‌ریزی شهری تا قانون‌گذاری مالی مردود است.	صفر	صفر
طرفرداران مداخله نهادگرایان مناسب دولت	سازوکار بازار باید کامل شود. دخالت دولت در حوزه زمین و مسکن ضروری است و فارغ از کوچکی و بزرگی دولت، کارآمدی آن توصیه می‌شود. تخصیص بهینه منابع در بازار، از طریق ارتقای پیوسته نهادها در چارچوب دموکراتیک امکان‌پذیر است.	صفر	مناسب
رادیکال‌ها	زمین باید در دست دولت باشد تا بتوان آن را در راستای کاربری منطقی زمین و برای رعایت حقوق شهروندی به کار گرفت.	بسیار زیاد	بسیار زیاد
مدافعان مداخله سوسیالیسم بازار دولت	برای تخصیص بهینه منابع، شایسته است مالکیت منابع اصلی تولید، مانند زمین و منابع مالی در بانک‌های بزرگ در اختیار عموم (دولت) باشد و از قواعد بازار برای تخصیص آن‌ها استفاده شود.	زیاد	زیاد
جهان‌بینی اسلامی	انفال متعلق به خداست. بر همین مبنای حکومت اسلامی تعلق دارد و هرگونه بهره‌برداری و حتی بمارث‌گذاشتن اراضی را نیز تعیین کرده است.	زیاد	زیاد

منبع: نگارنده‌گان با اقتباس از والتر، ۱۹۷۶؛ میل، ۱۹۷۴؛ میدری، ۱۳۸۸

با توجه به دیدگاه‌های جدول ۱، کشورهای دنیا در سیر تکاملی توسعه، عمده‌ایکی از رویکردهای زیر را در نظر گرفته‌اند:

رویکرد اول مداخله وسیع و گسترده دولت به عنوان عاملی برونزا و منجی توسعه است که تا دو دهه پس از جنگ دوم جهانی تا اواسط دهه ۸۰ رویکردی غالب بود و اکنون نیز در برخی کشورهای در حال توسعه غلبه دارد.
رویکرد دوم کاهش مداخلات و اتکای صرف به بازار یا رهاسازی بازار (تاجریسم اقتصادی) است که از اواسط دهه ۸۰ تا اوایل دهه ۹۰ نگرش غالب بود.

رویکرد سوم با کاهش مداخلات مستقیم، زمینه توامندسازی بازار را فراهم می‌کند و از اوایل دهه ۱۹۹۰ تاکنون نگرش غالب محسوب می‌شود. در این میان، کشورهای در حال توسعه سعی دارند به تدریج زمینه بهره‌گیری از این رویکرد را فراهم کنند.

روش پژوهش

پژوهش حاضر کمی و کیفی است که در آن نظریه‌ها و رویکردهای مطرح درباره مداخله دولت‌ها در مدیریت زمین‌شهری و انواع مداخله دولت تشریح می‌شود. همچنین عوامل اصلی ناکارآمدی مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری کشورهای در حال توسعه، به کمک واکاوی مطالعات پیشین و تجارب کشورها در حوزه مدیریت زمین‌شهری شناسایی، و عوامل مذکور براساس جدول ۲ تعریف عملیاتی می‌شوند.

جدول ۲. عوامل اصلی ناکارآمدی مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری

مفهوم	تعريف عملياتي
چشم‌انداز مشخص	چگونگی مداخله در مدیریت زمین‌شهری مشخص است. با عنایت به اینکه وظایف مدیریت زمین‌شهری در ابعاد مختلف (حقوق زمین، کاربری زمین، بازار زمین و ارزش و مالیات زمین) بر عهده نهادهای متعدد درون سیستم است.
اختیار تصمیم‌گیری و نوع آن	قدرت و اختیارات تصمیم‌گیری از نظر فضایی در نزدیک‌ترین سطح، بر سطح محلی تمرکز دارد. تصمیم‌گیری‌های لازم نیز در سطح محلی با مشارکت تمام کنشگران (سهامداران) از پایین به بالا صورت می‌گیرد.
یکپارچگی سیاست‌ها	سیاست‌های مختلف (درون نهادها یا بخش‌های مختلف) در زمینه چشم‌اندازی مشخص (در سطح سیستم / محیط توأم‌نده) تدوین شده و سیاست‌های حوزه مدیریت زمین‌شهری به طور عمودی (بین دولت مرکزی و نهادهای محلی و بر عکس) و به طور افقی (با سیاست‌های بخش‌های مختلف) همانگ است.
یکپارچگی نهادها	هریک از نهادهای حوزه مدیریت زمین‌شهری فعالیت‌های مشخص و گستره فضایی عملکردی شفافی دارند که مانع موازی کاری و دوباره کاری می‌شود. این نهادها به دلیل اعتمادی که می‌اشان وجود دارد، با مذاکره و توافق، فعالیت، مشارکت در تصمیم‌گیری (فعالیت‌های درون‌بخشی و بین‌بخشی) و ارائه فرصت برای بروز دیدگاه‌ها و نظرات یکدیگر با هم کار می‌کنند. همچنین به طور عمودی با تعامل سازنده با سطوح بالاتر (نهادهای ملی) برای نیل به اهداف چشم‌انداز با هم همکاری دارند.
ظرفیت نهادی	ظرفیت نهادی توان (قدرت) یعنی نهاد در انجام وظایف، اقدامات و دنبال کردن اهداف خود تلاش می‌کند. این ظرفیت از مجموعه عوامل بیرونی و درونی تأثیرگذار تشکیل می‌شود. عوامل بیرونی عبارت‌اند از چشم‌انداز مشخص، سیاست یکپارچه، نهادهای یکپارچه، نوع و سطح تصمیم‌گیری به عنوان عوامل بیرونی در سطح سیستم / محیط توأم‌نده، و عوامل درونی شامل نیروی انسانی، منابع، مشوق‌ها و تنبیه‌ها، داشت و یادگیری، شبکه روابط درون‌نهادی و... هستند.

منبع: نورمحمدی و همکاران، ۱۳۹۴: ۱۸۹ و ۱۹۰

پس از تعریف عملياتی مفاهیم اصلی، هریک از مفاهیم به شاخص‌ها و نماگرهای قابل سنجش تبدیل شدند. برای انتخاب شاخص‌ها، مطالعات صورت‌گرفته در حوزه مدیریت زمین‌شهری، واکاوی و شاخص‌های مورد استفاده در آن‌ها استخراج شد. همچنین براساس جدول ۳ پس از مشخص‌شدن فراوانی شاخص‌ها در مطالعات، این شاخص‌ها مستندسازی شدند و با استفاده از پرسشنامه خبرگان وزن‌دهی شاخص‌ها انجام شد.

به‌منظور بومی‌سازی شاخص‌های شناسایی شده، این شاخص‌ها با بهره‌گیری از روش دلفی کلاسیک، برای ارزش‌گذاری به سی نفر از خبرگان ارجاع شد. از این میان، پانزده نفر از افراد دانشگاهی هستند که پژوهش‌ها و تألیفاتی در حوزه مدیریت زمین‌شهری انجام داده‌اند. پانزده نفر دیگر نیز بیش از بیست سال سابقه اجرایی و مدیریتی در مدیریت زمین‌شهری دارند. برمنای اجماع‌نظر این افراد، شاخص‌های منطبق با شرایط کشورهای در حال توسعه به عنوان شاخص‌های نهایی انتخاب، و برای ارزیابی سیاست کنونی به گویه‌های قابل سنجش تبدیل شدند. حجم نمونه با بهره‌گیری از روش کوکران ۳۵۰ نفر برآورد شد. پرسشنامه‌ها در میان نهادهای مدیریت زمین‌شهری براساس جدول ۴ و به روش تصادفی توزیع شد.

جدول ۳. مستندسازی شاخص‌ها و نماگرهای مطالعات صورت‌گرفته در حوزهٔ مدیریت زمین‌شهری

فراوانی شاخص‌ها در مطالعات فردی		فراوانی شاخص‌ها در مطالعات نهادها	
عنوان اثر	UMP 5 and UMP7	مفهوم	شاخص
دستور کارهای نیت	دستور کارهای نیت	سرمایهٔ انسانی	*
مطرح شدن تدوین سیاست زمین‌طفردار فقرنا	مدیریت زمین‌طفردار فقرنا	برخورداری از منابع	*
مدیریت زمین‌کارآمدی زمین	مدیریت زمین‌کارآمدی زمین	هدفمندی	*
مطرح شدن کارآمدی زمین	مطرح شدن کارآمدی زمین	مشوق‌ها و تنبیه‌ها	*
حکوم‌گرایی زمین‌مطلوب	حکوم‌گرایی زمین‌مطلوب	روابط درون‌نهادی	*
حکوم‌گرایی کارآمد در نظام تصوف زمین و مسکن و اراده‌ها	حکوم‌گرایی کارآمد در نظام تصوف زمین و مسکن و اراده‌ها	انعطاف‌پذیری	*
طرح جام راهبردی - اجرایی مسکن	مدیریت زمین‌شهری در آسیا: مطالعه تطبیقی	اهداف بلندمدت	*
سیاست‌های زمین‌شهری (باشدیها و نبایدیها)	کارآمدسازی دخالت دولت در بازار زمین (۱۳۹۰)	یادگیری نهادها	*
سیاست‌زمنی شهری به زبان ساده	از آنگاه کوی اصلاحات در نظام مدیریت زمین‌شهری (۱۳۹۰)	ناهمانگی سیاست	*
مدیریت زمین‌شهری عمده	تدوین برنامه سیاست‌گذاری و مدیریت زمین‌شهری (۱۳۹۰)	نهادهای ناهماهنگ	*
دچوب تقطیل برای هاگلهٔ مدیریت زمین‌شهری عمده	فرانز بند عزمه زمین و نقش آن در توسعه شهری ایران (آگان)	دسترسی اطلاعات	*
امکان سنجی واگذاری وظایف جدید به شهرداری‌ها	دچوب از جهت مدیریت رسمی و غیررسمی زمین‌شهری	تفویض تصمیم‌گیری	*
بدکار گیری حکوم‌گرایی خوب در مدیریت زمین‌شهری	آن‌شی‌دان مدیریت رسمی و غیررسمی زمین‌شهری	ساختار و تشکیلات	*
نقش دولت در مدیریت عرضه و قیمت زمین‌شهری مصر	تفویض عزمه زمین و نقش آن در توسعه شهری ایران (آگان)	سیاست‌ها و قوانین متناقض	*
سیاست‌زمنی شهری در ایران عهد مغول	سیاست‌زمنی شهری در ایران عهد مغول	کشاورزی و مناسبات اراضی در ایران	*
مالک و زاره در ایران	مالک و زاره در ایران	کشاورزی و مناسبات اراضی در ایران عهد مغول	*

منبع: نورمحمدی و همکاران، ۱۳۹۴؛ ۲۴۵ با اقتباس از مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، سازمان ملی زمین و مسکن، مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن؛ محمدزاده تیتانکانلو، ۱۳۸۷؛ شیبو، ۱۹۹۹؛ سعد المباید؛ کاظمیان و رضوانی؛ اج. ظیگل و بی. ورمن؛ ویلبارد، جی. کامبه و کربیچ؛ مرسي العربي، ۲۰۰۳؛ نقیبزاده و میرعلی کتولی، ۱۳۸۰؛ غلامحسینی، ۱۳۸۴؛ کمیسیون اقتصادی-اجتماعی آسیا و اقیانوسیه سازمان ملل متحد

جدول ۴. جامعه و نمونه آماری پژوهش

نام نهاد	تعداد اداره	تعداد کارکنان	تعداد نمونه کارکنان
سازمان ملی زمین و مسکن	۱	۳۰۰	۱۰
اداره کل راه و شهرسازی استان	۱	۳۰۰	۳۰
اداره‌های راه و شهرسازی شهرستان	۱۳	۱۷۵	۱۵
شرکت عمران و بهسازی	۱	۲۰۰	۵
شرکت مادر تخصصی شهرهای جدید	۱	۱۵۰	۵
معاونت عمرانی و دفتر فنی استانداری	۱	۲۰۰	۱۰
اداره کل منابع طبیعی استان تهران	۱	۲۰۰	۱۰
اداره‌های منابع طبیعی شهرستان‌ها	۱۳	۷۰	۷
اداره کل تمرکز اموال دولتی	۱	۵۰	۵
سازمان جمع‌آوری اموال تملیکی	۱	۶۰	۶
سازمان املاک و مستغلات شهرداری تهران	۱	۲۰۰	۱۰
شهرداری‌ها	۲۲	۲۲۰۰	۸۰
ستاد اجرایی فرمان حضرت امام	۳	۳۰۰	۱۰
بنیاد ۱۵ خرداد	۱	۵۰	۵
مؤسسه اقتصادی کوثر (کمیته امداد امام)	۱	۵۰	۵
بنیاد شهید و امور ایثارگران	۱	۵۰	۵
بنیاد مستضعفان	۱	۵۰	۵
ستاد کل نیروهای مسلح	۱	۱۰۰	۱۰
اداره اوقاف و امور خیریه	۱	۵۰	۵
اداره کل ثبت و اسناد استان تهران	۱	۲۰۰	۲۰
اداره‌های ثبت‌اسناد و املاک مناطق شهری	۱۳	۱۳۰۰	۷۵

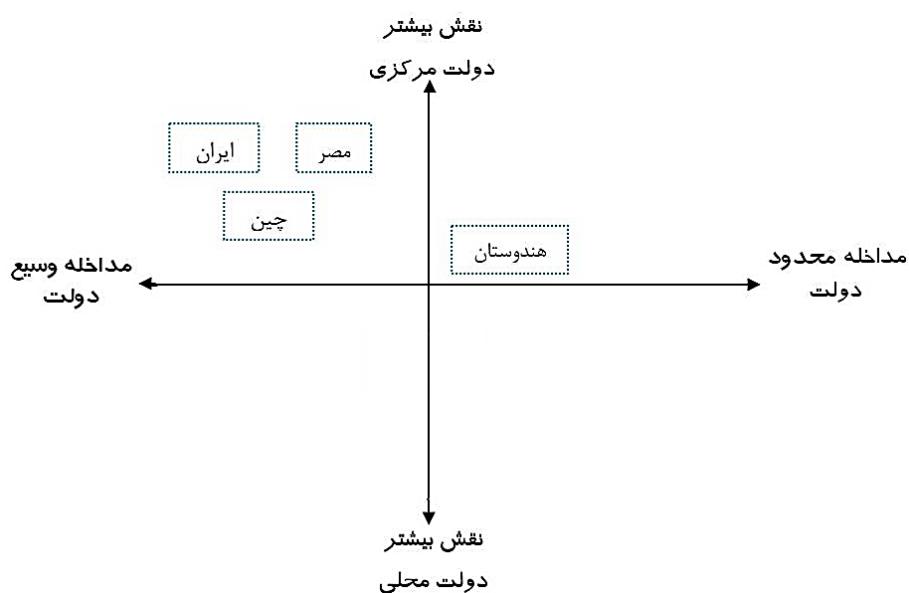
منبع: نگارندگان

بحث و یافته‌ها

در هیچ کشوری سیاست دخالت (مستقیم یا غیرمستقیم) دولت در مدیریت زمین‌شهری نفی نشده است، اما این کشورها در نوع مداخله و سطح و گستره آن با هم تفاوت دارند (شکل ۳). نکته بسیار مهم تجربه‌های جهانی این است که در کشورهایی با ساختارهای اداری-سیاسی گوناگون، اختیارات و مسئولیت‌های برخی امور با سطوحی متفاوت با دولت مرکزی به دولت‌های محلی تفویض شده است. باید توجه داشت این کشورها از نظر ساختار و ترتیبات نهادی کاملاً متفاوت‌اند، اما وجه مشترک مهمی دارند که در آن، مدیریت زمین‌شهری به دلیل مقتضیات متنوع سطح محلی در اختیار دوایر محلی قرار دارد (باید توجه داشت که نمی‌توان برای کل یک کشور نسخه‌ای واحد پیچید).

در بحث مدیریت زمین‌شهری بیشتر کشورها، ابزارهای مالیاتی یکی از مهم‌ترین ابزارهای تشویقی و تنبیه‌ی کشورها برای توسعه عمران و آبادی هستند و بخش قابل توجهی از درآمدهای پایدار دولت‌های محلی را تشکیل می‌دهند؛ تا آنچه که این دولت‌ها بدون ابزار مذکور، توان لازم را برای مدیریت شهری نخواهند داشت. در این کشورها، دولت وظیفه تأمین مسکن اجتماعی را برعهده دارد که بهنحوی مطلوب در سازوکار بازار تولید نمی‌شود و مکمل این سازوکار به‌شمار می‌آید. البته دولت‌ها به مرور زمان از مداخله مستقیم در این امور پرهیز می‌کنند و برای جبران این نقیصه، سازوکارهای حمایتی از بخش خصوصی را در نظر می‌گیرند.

مداخله وسیع دولت و قراردادن آن در جایگاه سازوکار بازار (به جای مکمل بودن کاستی‌های بازار) تبعات منفی زیادی دارد، اما براساس تجربه‌های مدنظر، مداخله مرکزی و محلی دولت باید مکمل بازار و توانمندکننده عملکرد بخش خصوصی باشد؛ برای نمونه در شهر تهران، دولت باید در عرصه‌هایی از مسکن فعالیت کند که بخش خصوصی تمایلی به حضور در آن ندارد؛ زیرا بازگشت سود در بخش مسکن هیچ توجیهی برای مداخله مستقیم دولت در این عرصه ندارد. شهرنشینی پدیده‌ای جهان‌شمول است که با نمودهای گوناگون از جمله شتاب (نرخ رشد) متفاوت، در کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه در حال وقوع است؛ بنابراین، در هریک از کشورها، سیاست‌ها و ابزارهای مختلفی در عرصه مدیریت زمین‌شهری به کار رفته و بهویژه پس از جنگ جهانی دوم، به صورت آزمون و خطا آزموده شده است؛ از این‌رو نمی‌توان از تجربه کشوری خاص الگوبرداری کرد، بلکه می‌توان با واکاوی، وضعیت کشورها را از نظر سطح مداخله طبقه‌بندی کرد و نشان داد که آیا این مداخله در دولت مرکزی صورت گرفته است یا دولت محلی (شکل ۳).



شکل ۳. نحوه مداخله دولت‌ها در مدیریت زمین‌شهری در کشورهای مدنظر

در ادامه، نتایج تحلیل یافته‌های حاصل از تحلیل شاخص‌ها در پنج بخش آمده است.

نبود چشم‌انداز مشخص برای مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری

در زمینه مدیریت زمین‌شهری کشورهای در حال توسعه، برخی عوامل مدنظر قرار نگرفته است، از جمله اینکه سیاست‌گذاران حوزه مدیریت زمین‌شهری، در چه عرصه‌ای باید به سازوکارهای اقتصادی بازار و سیاست‌ها و برنامه‌های دولت تکیه کنند. همچنین سطح مداخله دولت مشخص نیست و با تغییر دولتها بهشدت دستخوش تغییر می‌شود؛ به طوری که دولتی مدیریت زمین را کاملاً به بازار واگذار می‌کند، اما دولت دیگر توان مداخله مستقیم (تصدی‌گری) و غیرمستقیم خود را تا حد ممکن افزایش می‌دهد. از سوی دیگر، هویت مداخله‌کننده و تقسیم کار بهینه میان بخش دولتی، عمومی و خصوصی مشخص نیست. باید توجه داشت تفویض اختیارات به سطوح محلی مدیریت در برنامه‌های توسعه پنج‌ساله و بودجه سنتی مدنظر قرار گرفته، اما به دلیل مقاومت نهادهای ذی نفع در مقابل اصلاحات، بهبود لازم تحقق نیافته است. براساس جدول ۵، مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری کشورهای در حال توسعه، بدون چشم‌اندازی مشخص صورت می‌گیرد.

جدول ۵. شاخص‌های مدنظر برای تحلیل وضعیت چشم‌انداز مشخص در مدیریت زمین‌شهری

شاخص	کاملاً موافق	کاملاً مخالف	نه موافق	نه مخالف	کاملاً موافق	کاملاً مخالف	نه موافق	نه مخالف
هریک از نهادها بدون هماهنگی با نهادهای دیگر، هدفی خاص را دنبال می‌کنند.	۳۲/۷	۴۵/۲	۹/۶	۹/۶	۲/۹			
عملکرد نهادها با یکدیگر متناقض است.	۱۷/۳	۳۴/۶	۲۲/۱	۲۳/۱	۲/۹			
با تغییر مدیران مربوط، روند انجام‌شدن کارها تغییر می‌کند.	۲۶/۹	۴۴/۲	۱۵/۴	۱۲/۵	۱			
حجم کارهای روزمره و نوعی سردرگمی، مانع پرداختن به کارهای بلندمدت می‌شود.	۳۳/۷	۴۳/۳	۱۱/۵	۹/۶	۱/۹			
معمولًاً چارچوب مشخصی از کارهایی که باید در طول سال انجام گیرد، تدوین می‌شود.	۱۲/۵	۲۷/۹	۱۷/۳	۳۵/۶	۶/۷			
سیاست تعریف‌شده‌ای که تمام مسائل زمین در آن دیده شود، وجود ندارد.	۲۵	۴۷/۱	۲۰/۲	۶/۷	۱			
سیاست موجود زمین تکبعده است.	۲۰/۲	۴۳/۳	۱۸/۳	۱۶/۳	۱/۹			
اراضی تحت مالکیت دولت بدون برنامه رها شده‌اند.	۱۵/۴	۴۸/۱	۱۵/۴	۱۷/۳	۳/۸			
وظایف هریک از نهادها به‌وضوح تعریف شده است.	۵/۸	۲۴	۲۱/۲	۴۳/۳	۵/۸			
وظایف نهادها شفاف است، اما خود نهادها در اجراز وظایف تعریف‌شده عدول می‌کنند.	۹/۶	۴۴/۲	۲۲/۱	۱۸/۳	۵/۸			
سطح گسترده مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری مشخص نیست.	۲۲/۱	۵۵/۸	۱۳/۵	۵/۸	۲/۹			
دولت چشم‌انداز مشخصی برای مداخله در مدیریت زمین‌شهری ندارد.	۲۲/۱	۵۳/۸	۱۳/۵	۸/۷	۱/۹			
مشخص نیست که متولی اصلی مدیریت زمین‌شهری نهاد ملی است یا محلی.	۱۵/۴	۴۰/۴	۲۴	۱۷/۳	۲/۹			
هر نهادی به فرآور شرایط خود و بهره‌مندی از قدرت، در زمین دخالت می‌کند.	۲۰/۲	۳۶/۵	۲۹/۸	۱۱/۵	۱/۹			

منبع: نگارندگان

تصمیم‌گیری مرکز و غیرمسارکتی

زمین شهری عمدهاً کالایی عمومی است که در سطح محلی قرار دارد. براساس جدول ۶ دولت مرکزی مدیریت زمین را بر عهده دارد و تمام اختیارات مربوط به تصمیم‌گیری درباره تخصیص، واگذاری و عمران زمین شهری در اختیار آن است؛ از این‌رو در نهادهای محلی، امکان تعامل و مشارکت با نهادهای محلی دیگر، برای تصمیم‌گیری مشترک در حل مسائل پیش‌رو وجود ندارد و همین امر دیوان سالاری اداری را افزایش می‌دهد. باید توجه داشت که شهرها مقتضیات و ویژگی‌های منحصر به‌فردی دارند؛ بنابراین نمی‌توان با دردست‌داشتن نسخه‌ای واحد ابلاغی از سوی دولت مرکزی، این ویژگی‌ها را مدنظر قرار داد و براساس آن‌ها تصمیم گرفت. از سوی دیگر، گردش اطلاعات از سطح محلی به سطح ملی به‌آسانی انجام می‌شود، اما نهاد ملی الزاماً برای پاسخگویی و ارائه اطلاعات به نهادهای محلی زیرمجموعه خود ندارد و این امر مدیریت زمین را با مشکل مواجه می‌کند.

هماهنگی سیاست‌های زمین‌شهری

در سیاست‌های زمین‌شهری، هماهنگی لازم وجود ندارد. براساس شکل ۴، اداره زمین‌شهری از چهار حوزه نظام تصرف، کاربری، ارزش و عمران زمین تشکیل شده است. سیاست مربوط به مدیریت زمین‌شهری نیز باید به نحوی تهیه و تصویب شود که هماهنگی لازم میان ابعاد مختلف زمین صورت گیرد. در شرایط کنونی، براساس جدول ۷، سیاست زمین‌شهری در هریک از بخش‌های مربوط به زمین‌شهری به صورت بخشی و صرفاً در راستای اهداف و وظایف نهاد متولی تنظیم شده و بعد بخشی‌بودن سیاست بیشتر از بعد بخشی آن مدنظر قرار گرفته است؛ برای مثال، تنظیم سیاست زمین‌شهری بدون توجه به برنامه‌آمیش سرزمین صورت گرفته و عمدهاً در راستای برقراری تعادل در بازار زمین و مسکن ایجاد شده است.

جدول ۶. شاخص‌های مدنظر برای تحلیل وضعیت نوع و سطح تصمیم‌گیری در مدیریت زمین‌شهری

شاخص	کاملاً موافق	نه موافق						
دولت برای اصلاح و بهبود سیاست زمین‌شهری اقدامی مؤثر انجام نمی‌دهد.	۱۵/۴	۴۳/۳	۲۶	۱۵/۴	۰			
دولت خود را صاحب و متولی اصلی اصلاحات عرصهٔ مدیریت زمین‌شهری نمی‌داند.	۶/۷	۲۶/۹	۳۴/۶	۲۷/۹	۳/۸			
همهٔ نهادهای متولی زمین در تصمیم‌گیری‌های زمین مشارکت دارند.	۷/۷	۳۸/۵	۲۲/۱	۲۶	۴/۸			
سازوکارهای موجود در میان نهادهای زمین مشارکت اداره‌ها در تصمیم‌گیری‌های مربوط به زمین فراهم می‌کند.	۳/۸	۳۱/۷	۳۰/۸	۲۵	۸/۷			
تاکنون برای حل مشکلات با اداره‌های دیگر بحث و گفت‌و‌گو کرده‌اید.	۲۹/۸	۱۵/۴	۳۰/۸	۱۹/۲	۴/۸			
در اداره شما به کمک بحث و گفت‌و‌گو نتیجهٔ مورد توافق سایر نهادها بدست آمده است.	۲۶	۲۳/۱	۴۲/۳	۶/۷	۱/۹			
تصمیم‌گیری در حوزهٔ مدیریت زمین‌شهری از بالا به پایین دیکته شده و انعطاف‌ناپذیر است.	۱۲/۵	۳۹/۴	۲۴	۲۰/۲	۳/۸			
معمولًا وقتی معلوم می‌شود تصمیمی نادرست است، بررسی و اصلاح می‌شود.	۷/۷	۲۴	۳۲/۷	۲۹/۸	۵/۸			
نهادهای محلی و استانی آزادی عمل اندکی در تصمیم‌گیری دارند و تصمیم‌گیری‌ها باید به تأیید نهاد بالادستی برسد.	۱۱/۵	۵۶/۷	۱۸/۳	۹/۶	۳/۸			
نهادهای محلی اختیارات بسیار محدودی برای تصمیم‌گیری در مسائل زمین و مناسب با شرایط محلی دارند.	۱۱/۵	۵۰	۲۶/۹	۹/۶	۱/۹			
نهادهای محلی در صورت مواجهه با مسائل پیش‌بینی‌نشده در قوانین، فوراً از نهاد ملی کسب تکلیف می‌کنند.	۱۳/۵	۵۲/۹	۲۷/۹	۴/۸	۱			
نهادهای محلی بدون مجوز نهادهای ملی، حق هیچ‌گونه واگذاری زمین، تغییر کاربری، اجاره زمین، استخدام، تعديل نیرو... را ندارند.	۱۲/۵	۴۵/۲	۲۴	۱۵/۴	۲/۹			
عمدتاً تصمیم‌گیری‌ها، به‌ویژه تصمیم‌های نهایی دربارهٔ زمین در بالاترین نهاد ملی صورت می‌گیرد.	۱۴/۴	۴۵/۲	۲۵	۱۳/۵	۱/۹			
تصمیم‌گیری در سطح محلی و استانی در صورت تنفيذ، در نهاد ملی قابلیت اجرا خواهد داشت.	۱۱/۵	۵۰	۲۶/۹	۹/۶	۱/۹			
تفاوت قیمت دولتی زمین با قیمت بازار زیاد است و نهادهای وابسته به قدرت، از فرصت رسیدن به زمین دارای رانت بهره‌برداری می‌کنند.	۲۵	۴۰/۴	۲۴	۶/۷	۳/۸			
تصمیم‌گیری در حوزهٔ زمین همواره برمبنای کارکارشناسی‌شده نیست و گاهی دستخوش ملاحظات سیاسی می‌شود.	۲۱/۲	۴۹	۲۳/۱	۴/۸	۱/۹			
ملاحظات سیاسی و تأمین منافع قشر محدود وابسته به قدرت در حوزهٔ زمین شهری، مانع از آن می‌شود که دانش اندوخته‌شده برای تدوین سیاست زمین و اجرای آن به کار گرفته شود.	۱۳/۵	۴۹	۲۶/۹	۸/۷	۱/۹			
منافع شخصی و مقاومت مدیران ارشد برای حفظ جایگاهشان، مانع اجرای مواد قانونی و تفویض بخشی از تصدی‌گری می‌شود.	۶/۷	۳۸/۵	۴۰/۴	۱۳/۵	۱			
نهادهای محلی و استانی اختیار لازم را برای کسب درآمد از محل فروش، اجاره و واگذاری زمین ندارند.	۱۰/۶	۴۳/۳	۲۹/۸	۹/۶	۶/۷			
هرگونه هزینه و درآمد نهادهای محلی باید با هماهنگی و اخذ مجوز از نهاد ملی صورت گیرد.	۱۱/۵	۵۵/۸	۲۰/۲	۸/۷	۳/۸			
مقامات محلی و استانی اختیار ندارند به فراخور نیاز، به جذب و تعديل نیروی انسانی خود بپردازند.	۸/۷	۴۴/۲	۲۶	۱۵/۴	۵/۸			
انتصاب مدیران نه بر حسب شایسته‌سالاری، بلکه براساس روابط و با خواست نهاد ملی است.	۲۸/۸	۳۳/۷	۲۸/۸	۶/۷	۱/۹			
به طور معمول، نهاد محلی اختیاری در اظهارنظر دربارهٔ انتصاب مدیر خود ندارد و صرفاً خواست نهاد ملی ملاک عمل است.	۱۳/۵	۴۱/۳	۳۰/۸	۱۲/۵	۱/۹			
نهادهای ملی هیچ‌گونه الزامی در دادن اطلاعات به نهادهای محلی ندارند.	۱۰/۶	۴۵/۲	۲۳/۱	۱۸/۳	۲/۹			
اطلاعات مورد نیاز نهادهای ملی در اسرع وقت از نهاد محلی دریافت می‌شود. جریان اطلاعات از بالا به پایین دشوار است و از پایین به بالا آسان.	۱۱/۵	۴۸/۱	۲۷/۹	۱۱/۵	۱			

منبع: نگارنده‌گان

جدول ۷. شاخص‌های مدنظر برای تحلیل یکپارچگی سیاست زمین‌شهری

شاخص	کاملاً مخالف	نه مخالف	کاملاً مخالف	نه مخالف و نه موافق	موافق	کاملاً موافق
هریک از سیاست‌های حوزه مدیریت زمین‌شهری در یکی از نهادهای متولی برای تصویب به مجلس ارائه می‌شود. سپس بخشی از سیاست‌های قبلی نقض می‌شود.	۹/۶	۴۶/۲	۳۳/۷	۹/۶	۱	
سیاست‌های مربوط به زمین بدون توجه به هماهنگی بین بخشی تصویب، و در زمان اجرا با مقاومت نهادها و سهامداران دیگر مواجه می‌شود.	۱۴/۴	۵۳/۸	۲۴	۷/۷	۰	
بدلیل اینکه مراجعتی از جمله مجلس، مجمع تشخیص مصلحت نظام، شورای شهر، شورای عالی شهرسازی و کمیسیون‌های متعدد که گاهی هیچ ارتباطی با هم ندارند در حوزه زمین تصمیم‌گیری می‌کنند، مدیریت زمین با مشکل مواجه می‌شود.	۲۳/۱	۵۱/۹	۱۸/۳	۶/۷	۰	
اگر در زمان تهییه و تصویب سیاستی، نمایندگان تمام کسانی که از اجرای طرح تأثیر می‌پذیرند حضور داشته باشند، اجرای طرح آسان‌تر می‌شود و مقاومت در برابر آن کاهش می‌یابد.	۱۷/۳	۵۴/۸	۲۰/۲	۵/۸	۱/۹	
قانون تسهیل معاملات زمین، عملکرد قانون زمین‌شهری را مخدوش، و کنترل مالکیت افراد را دشوارتر می‌کند.	۱۶/۳	۵۱	۲۳/۱	۷/۷	۱/۹	
گاهی مصوبات کمیسیون ماده ۵ با قوانین زمین انطباق ندارند و زمینه اجرایی نمی‌یابند.	۱۵/۴	۵۳/۸	۲۶/۹	۱/۹	۱/۹	
برنامه‌های زمین با برنامه‌های آمیش سرزمین (توزیع مطلوب جمعیت در کشور) همراهی ندارد و در مقابل استقرار جمعیت منفعتانه عمل می‌کند.	۱۹/۲	۴۹	۲۶	۳/۸	۱/۹	
به جای اینکه زمین‌شهری با توجه به توان و ظرفیت هر منطقه برای جذب جمعیت عرضه شود، در نقاطی که جمعیت مستقر شده است توزیع می‌شود.	۲۳/۱	۵۵/۸	۱۴/۴	۵/۸	۱	
ذی‌نفعان و بخش خصوصی در تأمین هزینه‌های مربوط به زیرساخت و تجهیزات زیربنایی و روینایی مشارکت ندارند.	۹/۶	۴۳/۳	۳۱/۷	۱۴/۴	۱	
دولت و نهادهای عمومی از قبیل شهرداری، بهره‌هایی عمده هزینه زیرساخت‌ها و آماده‌سازی زمین را تأمین می‌کنند. بخشی از درآمدهای نفتی نیز برای تأمین زیرساخت‌ها به کار می‌رود.	۱۲/۵	۳۸/۵	۳۲/۷	۱۵/۴	۱	
ارزش افزوده زمین که بر اثر تأمین زیرساخت در بخش دولتی و عمومی ایجاد شده است، بدون هرگونه کترلی عاید مالکان زمین می‌شود.	۱۹/۲	۳۷/۵	۳۱/۷	۱۰/۶	۱	
سیاست‌های زمین، راهبردی برای جلوگیری از گسترش افقی شهر ندارد.	۱۶/۳	۵۱/۹	۲۳/۱	۷/۷	۱	
چشم‌انداز مشخصی وجود ندارد تا چگونگی تراکم مطلوب در شهر را نشان دهد.	۱۸/۳	۵۲/۹	۲۲/۱	۵/۸	۱	
به زاغه‌ها و سکونتگاه‌های غیررسمی در سیاست زمین‌شهری توجه نشده است.	۱۵/۴	۴۷/۱	۲۲/۱	۱۴/۴	۱	
در سیاست زمین، مسکن قابل استطاعت و زمینی برای گروه‌های کم‌درآمد وجود ندارد.	۱۱/۵	۴۷/۱	۲۶/۹	۱۳/۵	۱	
قوانين عادی مصوب در راستای اصل ۴۵ قانون اساسی با قوانین عادی مصوب در راستای اصل ۴۹ قانون اساسی متناقض‌اند.	۸/۷	۳۵/۶	۴۹	۳/۸	۲/۹	
سیاست زمین‌شهری براساس اصول توسعه پایدار تدوین نشده است.	۹/۶	۴۱/۳	۳۵/۶	۹/۶	۳/۸	
سیاست کنونی زمین یک طرفه است (تنها منافع یک نهاد را تأمین می‌کند) و بدون هماهنگی بین بخشی و به صورت غیرمشارکتی تدوین و تصویب شده است.	۷/۷	۴۶/۲	۲۵	۱۸/۳	۲/۹	
سیاست زمین‌شهری در راستای سیاست‌های کلی نظام تدوین نشده است.	۷/۷	۲۵	۴۱/۳	۲۳/۱	۲/۹	

منبع: نگارنده‌گان

هماهنگی نهادهای مدیریت زمین‌شهری

هریک از نهادهای متولی مدیریت زمین‌شهری، اجراکننده سیاست هستند. با توجه به اینکه تهیه و تصویب سیاست‌ها به شکل بخشی و غیرمشارکتی صورت می‌گیرد، اجرای آن‌ها در وهله اول با مشکل مواجه می‌شود. در شرایط کنونی، تعامل مناسبی میان نهادهای متولی وجود ندارد و گاهی بخش زیادی از ظرفیت و توان نهادها صرف تقابل و تنازع با نهادهای همکار، و مانع پرداختن آن‌ها به وظایف ذاتی می‌شود. منافع نهادی نهادها یکی از دلایل اصلی تقابل این مکان‌هast. در شرایط کنونی، اطمینان لازم برای همکاری و تعامل میان نهادهای سطح محلی وجود ندارد؛ زیرا بستر قانونی لازم برای این همکاری وجود ندارد و اداره‌ها ملزم نیستند با یکدیگر همکاری کنند.

جدول ۸. شاخص‌های تحلیل وضعیت یکپارچگی نهادی در مدیریت زمین‌شهری

نهادهای متولی زمین به راحتی تعهدات میان خود را نقض می‌کنند و به آن‌ها عمل نمی‌کنند.	اداره‌های متولی زمین به راحتی تعهدات میان خود را نقض می‌کنند و به آن‌ها عمل نمی‌کنند.	شاخص	کاملاً مخالف	نه مخالف و نه موافق	موافق	کاملاً مخالف	نه مخالف	موافق	کاملاً موافق
مدیر ما تعهدی در مقابل نهادهای دیگر ندارد و معتقد است این تعهدات در دوره مدیر قبلی شکل گرفته‌اند.	اداره‌های متولی زمین به راحتی تعهدات میان خود را نقض می‌کنند و به آن‌ها عمل نمی‌کنند.	۵/۸	۳۹/۴	۳۲/۷	۲۱/۲	۱			
گاهی برخی اداره‌های متولی مدیریت زمین، منافع نهادی خود را بر مصالح جامعه ترجیح می‌دهند و خارج از چارچوب قوانین مصوب و وظایف عمل می‌کنند.	گاهی برخی اداره‌های متولی مدیریت زمین، منافع نهادی خود را بر مصالح جامعه ترجیح می‌دهند و خارج از چارچوب قوانین مصوب و وظایف عمل می‌کنند.	۳/۸	۲۷/۹	۳۹/۴	۲۳/۱	۵/۸			
برخی از اداره‌های متولی زمین، قوانین مصوب را در زمینه منافع نهادی خویش تفسیر به رأی می‌کنند. آن‌ها از اجرای برخی قوانین که به ضرر شان است استنکاف می‌کنند و بر برخی قوانین خاص که با منافع آن‌ها مطابقت دارد، تأکید می‌ورزند.	برخی از اداره‌های متولی زمین، قوانین مصوب را در زمینه منافع نهادی خویش تفسیر به رأی می‌کنند. آن‌ها از اجرای برخی قوانین که به ضرر شان است استنکاف می‌کنند و بر برخی قوانین خاص که با منافع آن‌ها مطابقت دارد، تأکید می‌ورزند.	۱۲/۵	۵۹/۶	۲۴	۲/۹	۱			
احتمال اینکه نهادهای متولی زمین (مسکن و شهرسازی، شهرداری، منابع طبیعی، ثبت و...) علیه یکدیگر شکایت کنند، کم است.	تصور نهادهای متولی زمین از یکدیگر به این شکل است که نهاد مقابل رشوه‌گیر و زمین‌خوار است، تنها منافع خود را مدنظر قرار می‌دهد و به دنبال خدمات رسانی نیست.	۱۵/۴	۲۳/۱	۲۱/۲	۳۴/۶	۵/۸			
تا زمانی که زمین در اختیار اداره ماست، خوب مدیریت می‌شود، اما هنگامی که مدیریت آن به اداره‌ای دیگر محول شود، سوءاستفاده می‌شود.	تصور نهادهای عموماً تنها در حیطه وظایف خود عمل می‌کنند و هیچ احساس مسئولیتی در برابر مسائل و مشکلاتی ندارند که در حیطه وظایف آن‌ها نیست.	۶/۷	۳۹/۴	۳۳/۷	۱۵/۴	۴/۸			
صورت جلسات تنظیم شده در میان نهادها، عمدهاً به صورت صورت جلسه باقی می‌مانند و حالت اجرایی به خود نمی‌گیرند.	نهادها عموماً تنها در حیطه وظایف خود عمل می‌کنند و هیچ احساس مسئولیتی در برابر مسائل و مشکلاتی ندارند که در حیطه وظایف آن‌ها نیست.	۷/۷	۴۹	۲۱/۲	۲۰/۲	۱/۹			
احساس و ارزش مشترک در مدیریت زمین در میان نهادها وجود ندارد؛ زیرا هریک از این نهادها خاستگاه شرعی، قانونی و مبانی اعتقادی متفاوتی دارند، مانند اداره اوقاف و ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره).	موافقی کاری در میان نهادهای متولی مدیریت زمین زیاد است.	۸/۷	۵۴/۸	۲۴	۱۰/۶	۱/۹			
ممدوحه نهادهای متولی مدیریت زمین‌شهری از تصمیم‌ها و اقدامات یکدیگر اطلاع ندارند.	محدوده عملکرد نهادها به طور دقیق تعریف نشده است؛ به طوری که گاه با یکدیگر همپوشانی دارند و گاهی خلاهایی میان آن‌ها دیده می‌شود.	۱۳/۵	۴۹	۲۴	۱۱/۵	۱/۹			
نهادهای متولی مدیریت زمین در تصمیم‌گیری‌های مربوط به زمین هماهنگ نیستند.	نهادهای متولی مدیریت زمین در تصمیم‌گیری‌های مربوط به زمین هماهنگ نیستند.	۶/۷	۵۷/۷	۲۶/۹	۷/۷	۱			

ادامه جدول ۸. شاخص‌های تحلیل وضعیت یکپارچگی نهادی در مدیریت زمین‌شهری

شاخص	کاملاً مخالف	کاملاً موافق	نه مخالف و نه موافق	نه مخالف	مخالفم	کاملاً موافق
هریک از نهادها اطلاعات خود را در فرمتی خاص (مثلاً اتوکد، سیستم اطلاعات جغرافیایی و...) تولید و از آن نگهداری می‌کنند.	۶/۷	۴۶/۲	۲۹/۸	۱۳/۵	۳/۸	
تبادل اطلاعات بین نهادی بهدلیل نبود فرمت اطلاعات مشترک، بدینی به یکدیگر و نبود زیرساخت‌ها و قوانین تسهیل کننده بسیار کم است.	۱۵/۴	۴۷/۱	۲۴	۱۱/۵	۱/۹	
این اداره هرچند وقت یکبار از اداره‌ای ادغام، و پس از مدتی جدا می‌شود؛ به طوری که بهزحمت می‌توان اسم جدید آن را به خاطر سپرد.	۱۵/۴	۴۸/۱	۲۶/۹	۷/۲	۱/۹	
اساستنامه نهادها بیشتر درباره مسائل و امور داخلی است و توجه بسیار کمی به هماهنگی با نهادهای دیگر دارد.	۶/۷	۶۱/۵	۲۸/۸	۱/۹	۱	
نهادها، شوراهای یا کمیته‌های هماهنگ‌کننده نهادهای متولی زمین‌شهری، چشم‌انداز مشخصی ندارند.	۶/۷	۵۰	۳۷/۵	۵/۸	.	
قوانین مصوب در حوزه مدیریت زمین متعدد است و ناسخ و منسخ آن مشخص نیست.	۴/۸	۵۳/۸	۲۹/۸	۱۰/۶	۱	
الiam قانونی در هماهنگی و همکاری نهادها وجود ندارد؛ زیرا هریک از نهادهای سطح محلی ملزم‌اند تنها به نهاد بالادستی مجموعه خود پاسخگو باشند، نه نهاد محلی هم‌سطح.	۸/۷	۶۱۴/۵	۲۲/۱	۵/۸	۱/۹	

منبع: نگارنده‌گان

ظرفیت‌سازی نهادی

با توجه به جدول ۹، اداره‌ها و نهادهای متولی مدیریت زمین‌شهری، ظرفیت لازم را برای پذیرش نیروی انسانی کافی ندارند. از طرفی، نیروهای کیفی پس از آموزش و کسب تجربه در بخش دولتی، با این بخش قطع رابطه می‌کنند و به بخش خصوصی ملحق می‌شوند. ممکن است نبود شایسته‌سالاری لازم و استفاده غیربهینه از ابزارهای تشویقی، ازدست-رفتن نیروهای کیفی را تشید کند. همچنین موضوع آموزش پیش از شروع به خدمت و ضمن خدمت کمتر مدنظر قرار می‌گیرد؛ بهنحوی که نیروهای با تجربه بدون انتقال تجربه‌های خود به نیروهای تازهوارد بازنیسته می‌شوند و اداره را ترک می‌کنند.

جدول ۹. شاخص‌های مدنظر برای تحلیل ظرفیت نهادی در مدیریت زمین‌شهری

شاخص	کاملاً موافق	نه مخالف و موافق	نه مخالف	مخالفم	کاملاً موافق	کاملاً موافق
فضای ساختمانی اداره (فضای مناسب و کافی برای کار) با وظایف و پاسخگویی به ارباب‌برجوع متناسب است.	۱۶/۳	۱۶/۳	۳/۸	۵/۸	۳/۸	
ابزار و وسائل مورد نیاز (سیستم کامپیوتری، تجهیزات و امکانات اداری، ماشین‌آلات و...) برای انجام کارها در اختیار من قرار گرفته است.	۳/۸	۶/۷	۸/۷	۲۱/۲	۳/۸	
منابع مالی لازم و کافی برای ایفای وظایف در اداره ما وجود ندارد.	۳/۸	۱۹/۲	۱۱/۵	۱۰/۶	.	
هرگونه اطلاعات متناسب با وظایف در دسترس قرار دارد.	۱/۹	۱۹/۲	۱۴/۴	۹/۶	.	
عملکرد کارکنان این اداره بر میزان حقوق آن‌ها تأثیری ندارد.	۲۰/۲	۱۵/۴	۵/۸	۴/۸	.	
تقسیم سمت‌ها و پست‌های اداری براساس رابطه انجام شده است.	۱۲/۵	۱۵/۴	۱۳/۵	۱/۹	۱	
تعدادی از کارکنان این اداره بدون تحصیلات دانشگاهی و با رابطه، بدون آزمون ورودی در اداره استخدام شده‌اند و بعداً ادامه تحصیل داده‌اند.	۷/۷	۲۴	۹/۶	۲/۹	.	
هیچ چیز معلوم نیست. ممکن است فردا نامه عدم نیاز به من را روی میز کارم بگذارند.	۱۳/۵	۱۲/۵	۹/۶	۷/۷	۱	
وضعیت قراردادی من با اداره سبب شده است اگر شغلی با امنیت قراردادی بیشتر بیایم، شغل فعلی را ترک کنم.	۱۱/۵	۱۱/۵	۱۲/۵	۶/۷	۱	

ادامه جدول ۹. شاخص‌های مدنظر برای تحلیل ظرفیت نهادی در مدیریت زمین‌شهری

کاملاً موافق	کاملاً مخالف	نه موافق	نه مخالف و موافق	شاخص	
				کاملاً مخالف	نه موافق
۱۱/۵	۱۷/۳	۸/۷	۶/۷	.	کارکنان اداره ما در تصمیم‌گیری‌های اداره مشارکت دارند و به نظرات آن‌ها نیز توجه می‌شود.
۱۰/۶	۱۷/۳	۵/۸	۷/۷	.	فرصت مشارکت فعال برای کارکنان فراهم است و در این صورت تشویق هم می‌شوند.
۳/۸	۱۹/۲	۸/۷	۹/۶	.	هر زمان که یکی از کارکنان حضور ندارد، کارها و حق امضای خود را به دیگران تفویض می‌کند.
۶/۷	۱۶/۳	۱۲/۵	۹/۶	۱	کارکنان اداره ما به یکدیگر خوش‌بین هستند و به یکدیگر اعتماد متقابل دارند.
۳/۸	۴/۸	۵/۸	۲۶/۹	۳/۸	روابط کاری مطلوبی میان من و ماقوم وجود دارد.
۶/۷	۲۳/۱	۶/۷	۵/۸	۳/۸	در صورتی که اطلاعاتی را به صورت دوستانه از یکی از همکارانم درخواست کنم، بی‌درنگ در اختیارم قرار می‌دهد.
۴/۸	۸/۷	۱۲/۵	۱۸/۳	۱	رابطهٔ میان کارکنان این اداره با ارباب رجوع بسیار شایسته است.
۸/۷	۳۰/۸	۳/۸	۱/۹	.	در اداره ما بدون تأیید مقام بالاتر، منابع لازم در اختیار کارکنان قرار نمی‌گیرد.
.	۳۰/۸	۵/۸	۵/۸	۱	در اداره ما هر کس وظیفه و مسئولیت خاص خود را دارد، اما کارمندان معمولاً با کار یکدیگر آشنایی دارند.
۲/۹	۱۱/۵	۱۲/۵	۱۷/۳	.	هر کس وظیفهٔ خاص خود را دارد و اگر یکی از کارمندان به هر دلیل در محل کار حاضر نشود، کارهای اداره دچار بی‌نظمی و اختلال می‌شود.
۳/۸	۲۸/۸	۱/۹	۹/۶	۱/۹	اگر این تعداد کارمند متخصص و بانگیزه وجود داشته باشد، برای انجام وظایف اداره کافی است.
۱۲/۵	۲۶/۹	۲/۹	۱/۹	۱	متخصصانه نیروهای متخصص و محترم اداره متناسب با نیاز نیستند؛ در حالی که اداره در همین وضعیت نیروی غیرماهر مازاد دارد.
۱۶/۳	۲۱/۲	۴/۸	۲/۹	.	اداره توان حفظ نیروهای کیفی مجرب را ندارد و این نیروها به مرور جذب بخش خصوصی می‌شوند. اداره ما سکوی پرتایی است که نیروها را برای بخش خصوصی تربیت می‌کند نه برای خود.
۷/۷	۲۲/۱	۶/۷	۸/۷	.	حداکثر زمانی که نیروهای توانمند در این اداره باقی می‌مانند، ده سال است. بقیه نیروهایی که می‌مانند، عمدتاً توان فنی و تخصصی لازم را برای کار در محیط‌های بخش خصوصی ندارند.
۴/۸	۱۴/۴	۱۲/۵	۱۱/۵	.	رشته تحصیلی بیشتر کارکنان این اداره، با وظایف آن‌ها مرتبط است.
۳/۸	۲۱/۲	۱۷/۳	۳/۸	.	سطح دانش فنی و تخصصی کارکنان و اطلاعات آن‌ها بالاست.
۶/۷	۵/۸	۸/۷	۲۲/۱	۱/۹	از توانایی و مهارت‌هاییم به خوبی استفاده شده است و به کاری که انجام می‌دهم علاقه‌مندم.
۱۴/۴	۲۰/۲	۵/۸	۴/۸	.	اداره به سلامت جسمی و روحی و بهبود شرایط رفاهی کارکنان اهمیت می‌دهد.
۳/۸	۱۱/۵	۱۲/۵	۱۳/۵	۱/۹	مأوفقم از من حمایت و پشتیبانی می‌کند و انگیزه لازم را در من به وجود می‌آورد.
۱۰/۶	۲۰/۲	۱۰/۶	۳/۸	.	در اداره برای حفظ و نگهداری نیروهای کلیدی تلاش می‌شود.
۷/۷	۱۶/۳	۹/۶	۶/۷	۲/۹	اگر از اداره‌ای دیگر پیشنهاد کاری بهتری دریافت کنم، ترجیح می‌دهم همچنان در این اداره بمانم.
۵/۸	۷/۷	۶/۷	۲۲/۱	۳/۸	اگر اداره با شرایطی خاص روپرداز شود، حاضرم بیش از ساعت کاری و بدون هیچ چشم‌داشتشی کار کنم.
۹/۶	۱۱/۵	۱۵/۴	۶/۷	.	مسیر شغلی آتی من در این اداره مشخص است.
۵/۸	۳/۸	۱۹/۲	۱۵/۴	.	در مجموع، کارکردن در این اداره برایم لذت‌بخش و مایه افتخار است.
۷/۷	۱۱/۵	۱۱/۵	۱۵/۴	.	در صورت بروز مشکل، کارکنان برای رفع آن احساس تعهد و مسئولیت می‌کنند.
۲/۹	۹/۶	۱۳/۵	۱۸/۳	.	همکاران معمولاً سر وقت در محل کار خود حاضر می‌شوند.
۱	۱۶/۳	۷/۷	۱۶/۳	۳/۸	همکاران اداره در انجام وظایف خود کوتاهی نمی‌کنند. حتی اگر کسی پیگیر کار آن‌ها نشود.
۳/۸	۲۶/۹	۸/۷	۳/۸	۱	ساختمانهای رسمی و مقررات درون‌سازمانی از پیگیری و اجرای ایده‌های جدید جلوگیری می‌کند. همچنین کارکنان توانایی عدول از این شرایط را برای پیگیری ایده‌های نوآورانه ندارند.

ادامه جدول ۹. شاخص‌های مدنظر برای تحلیل ظرفیت نهادی در مدیریت زمین‌شهری

شاخص	کاملاً موافق	کاملاً مخالف	نه موافق	نه مخالف و موافق	کاملاً موافق
روزمرگی بر اداره ما حاکم است و هیچ راه حل یا فکر جدیدی برای انجام بهتر کارها ارائه نمی‌شود.	۷/۷	۲۶	۵/۸	۵/۸	.
نهادهای متولی زمین‌شهری با دانش تخصصی و توانایی‌های یکدیگر آشنایی دارند.	۴/۸	۱۶/۳	۲۳/۱	۱/۹	.
تکنون برای بررسی موضوعی از دانش و تخصص سایر اداره‌ها بهره برداید؟	۷/۷	۱۸/۳	۱۸/۳	۱/۹	.
سایر اداره‌ها تا چه اندازه سبب ارتقا و افزایش دانش و آگاهی کارکنان اداره شما شده‌اند؟	-	۱/۹	۶/۷	۱۸/۳	۱۷/۳
کارکنان معتقدند بقای آن‌ها در اداره، به حفظ تجربه‌ها و عدم انتقال آن به دیگران وابسته است.	۶/۷	۱۷/۳	۶/۷	۱۳/۵	۱
در اداره، دانش و تجربه‌ها حین کار (در جلسات یا در محیط اداره) منتقل می‌شود. بدین صورت که همکارانمان منابع، اطلاعات و دانسته‌های خود را در اختیار یکدیگر قرار می‌دهند.	-	۱۴/۴	۸/۷	۱۵/۴	۶/۷
پیش از اینکه یکی از همکاران پیشکسوت بازنشسته، یا از اداره منتقل شود، تدبیری اندیشه‌نمی‌شود تا تجربه ارزشمندو به همکاران تازهوارد انتقال یابد.	۱۷/۳	۲۴	۱/۹	۲/۹	.
در اداره شما تا چه اندازه از دانش، توانایی و تخصص همکاران بهصورت مناسب برای رسیدن به اهداف اداره استفاده شود؟	۵/۸	۱۷/۳	۲۳/۱	.	.
از تجربه‌های کسب شده در اداره بهصورت عملی برای تصمیمات و اقدامات استفاده می‌شود.	۵/۸	۱۵/۴	۱۹/۲	۴/۸	.
تجربه‌ها و اقدامات گذشته آگاهی و دانش اداره ما را افزایش داده است.	۱	۱۰/۶	۱۸/۳	۱۲/۵	۲/۹
دانش کارکنان اداره ما بهطور مستمر پایش شده و به روش‌های گوناگون افزایش یافته است.	۳/۸	۲۸/۸	۴/۸	۴/۸	۱
آیا در اداره شما یا مکان‌های دیگر، برنامه‌ها، دوره‌ها یا کارگاه‌های آموزشی برای افزایش دانش و تخصص کارکنان برگزار می‌شود؟	۱۳/۵	۱۵/۴	۱۳/۵	۳/۸	.
برنامه‌های فوق چندوقت یکبار برگزار می‌شود؟	۲۱/۲	۸/۷	۱/۹	۱/۹	.
دسترسی به منابعی از قبیل کتاب، جزوء کاری، فیلم‌های آموزشی و... در اداره ما ممکن است.	۵/۸	۲۳/۱	۵/۸	۸/۷	۱
دسترسی به داده‌ها و اطلاعات آماری و طرح‌های جامع و تفصیلی مصوب شهر تا چه میزان در اداره شما ممکن است؟	۷/۷	۱۳/۵	۱۸/۳	۴/۸	.
دسترسی به مراکز پژوهشی و آموزش عالی (دانشگاه‌ها، مؤسسات پژوهشی و...) در اداره شما چقدر است؟	۲۰/۲	۱۷/۳	۵/۸	۱/۹	.
همکاران اداره ما پیش از شروع به خدمت، آموزش‌های پیش از خدمت را متناسب با وظایف خود دریافت کرده‌اند.	۲۵	۱۴/۴	۵/۸	۱	۰
همکاران اداره ما هم‌زمان با فعالیت در این اداره، آموزش ضمن خدمت را متناسب با وظایف خود دریافت کرده‌اند.	۱۰/۶	۱۷/۳	۱۰/۶	۵/۸	.
آموزش‌های ارائه شده، اثربخش و متناسب با نیازهای شغلی است.	۲/۹	۱۹/۲	۱۷/۳	۳/۸	۱/۹
در صورت نیاز به آموزش مجدد، این امکان در اداره ما وجود دارد.	۴/۸	۱۵/۴	۱۴/۴	۸/۷	.

منبع: نگارندگان

نتیجه‌گیری

یافته‌های پژوهش در قالب جدول SWOT ارائه می‌شود تا بتوان قوتها و ضعفها (عواملی داخلی) و فرصتها و تهدیدها (عواملی خارجی) را در حوزه مدیریت زمین‌شهری شناسایی کرد و راهکارهای مناسبی برای بهبود وضعیت مدیریت زمین‌شهری پیشنهاد داد.

جدول ۱۰. عوامل داخلی (IFEM) اثرگذار بر کارآمدی مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری

اعتماد زیاد کارکنان به یکدیگر و وجود شبکه شخصی/حرفاء ای میان کارکنان	مهارت‌های ارتقاطی کارکنان با مراجعه کنندگان	تجربه و سطوح مناسب مهارت در میان کارکنان و تسلط بر قوانین و ضوابط جاری	تبلیغ کارکنان به تسهیم دانش و تجربه‌ها	چشم‌انداز و اهداف نسبی مشخص در سطح نهاد
اراضی وسیع در محدوده (اراضی پادگان‌ها، اراضی خالی ۱۰۰ کیلومترمربع و بافت فرسوده شهری) و حريم شهر برای برنامه‌ریزی	قوانین جاافتاده و نهادمند و ردیف اعتباری تخصیص یافته	نبوغ چارت سازمانی منابع مالی، فضای ساختمانی و تجهیزات متناسب با وظایف محوله، و امنیت شغلی کم	متناوب نبودن تعداد کارکنان با وظایف، ناتوانی در حفظ نیروهای کیفی (باتجربه و متخصص)	نبوغ شایسته‌سالاری و مشوق‌ها و تنیبی‌های مادی و غیرمادی در اداره‌ها، و نبوغ انگیزه و تعهد کافی در کارکنان
ضعف در آموزش پیش از شروع خدمت و ضمن خدمت، و ارتقای مداوم دانش کارکنان	نبوغ پیوند اطلاعات توصیفی و مکانی (کاداستر)، حفظ و بهروزرسانی مستمر اطلاعات زمین، جریان ضعیف عمودی و افقی	نبوغ توانایی لازم برای انجام وظایفی مانند تعیین نوعیت اراضی، اخذ استند مالکیت، حفاظت از اراضی و رفع تصرف از اراضی	تصرف شده، و اگذاری سهم (نصاب) مالکانه و موضع املاک در جدول زمانی مشخص، نظارت بر اجرای مفاد انواع قراردادهای	واگذاری زمین و دفاع از حقوق دولت در مراجع قضایی
ضعف در اجرای پروژه‌های آمده‌سازی زمین، اجاره به شرط تملیک، مشارکت در ساخت، اجاره ندونه‌ساله و طولانی شدن آن	تعیین غیرمشارکتی محدوده و حريم شهرها، و کاربری اراضی و اعطای تراکم مازاد	تعهد جمعی نهادها برای مدیریت زمین و شرکت نهادها در انجام کارها	پنج ساله و دستور کار محلی ۲۱، همچنین دستور کار هبیت تیت در حوزه مسکن	استفاده عملی بسیار محدود از دانش موجود و تجربه‌های کسب شده درون نهادها

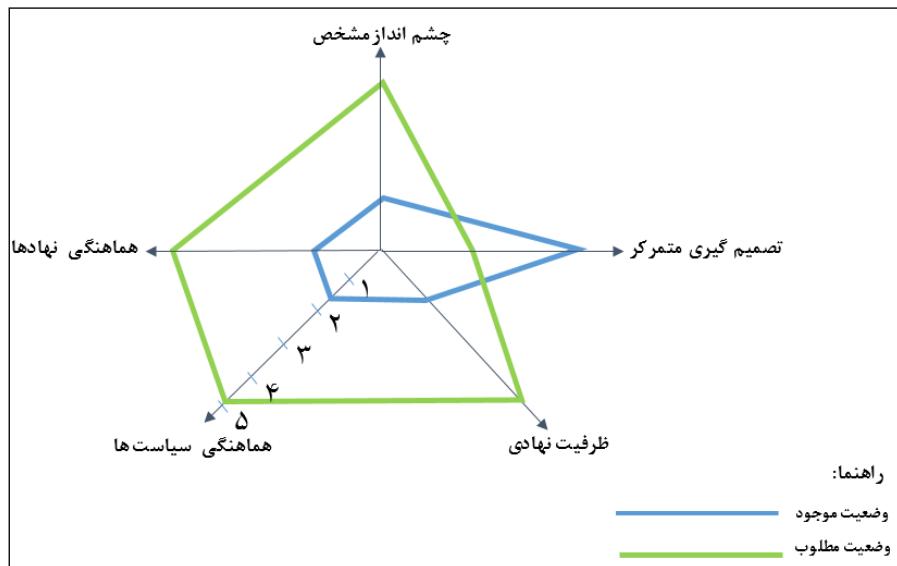
جدول ۱۱. عوامل خارجی (EFEM) اثرگذار بر کارآمدی مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری

مشارکت ذی‌نفعان و بخش خصوصی در تأمین زیرساخت و بهسازی بافت فرسوده	جلوگیری از گسترش افقی شهر و ساخت و ساز در حاشیه شهرها و اراضی نامناسب در قالب زاغه‌ها و سکونتگاه‌های غیررسمی، گسترش بازار غیررسمی زمین و نابودی منابع طبیعی (مزارع، باغ‌ها...)	توجه به اسناد فرادستی مانند قانون اساسی (اصل ۴۴ قانون اساسی)، چشم‌انداز ۱۴۰۴، سیاست‌های کلی نظام و برنامه‌های	تعهد جمعی نهادها برای مدیریت زمین و شرکت نهادها در انجام کارها	نهادها، شوراهای یا کمیته‌های هماهنگ کننده اداره‌ها
مالیات بر معاملات مکرر، سود بادآورده (حق مرغوبیت) و اراضی و واحدهای مسکونی خالی	واگذاری بخشی از درآمدهای دولتی به نهادهای محلی (شورا و شهرداری) برای تأمین بخشی از هزینه‌ها به جای فروش تراکم و	تعییر کاربری اراضی و کاستن از تصدی گری دولت	وام بافت فرسوده و معافیت عوارض شهرداری در بافت فرسوده	تعهد جمعی نهادها برای مدیریت زمین و شرکت نهادها در انجام کارها
نبوغ چشم‌اندازها و اهداف همسو و عملکردها و فعالیت‌های مکمل نهادها با جدول زمانی تعریف شده برای ایفای وظایف، نبوغ	وظایف و مسئولیت شفاف هریک از نهادهای، موازی کاری و دوباره کاری و تداخل گستره فضایی وظایف	نبوغ عزم ملی برای بهبود مدیریت زمین، تعریف سیاست جامع زمین، راهبرد و برنامه شفاف برای اراضی دولتی و وجود مداخله	بدون برنامه در مدیریت زمین	نهادها، شوراهای یا کمیته‌های هماهنگ کننده اداره‌ها
مشارکت نداشتن ذی‌نفعان در تصمیم‌گیری (نبوغ فرصت عادلانه برای مشارکت آن‌ها) درنتیجه تأمین نشدن منافع آن‌ها و مقاومت	در برابر اجرای طرح بدليل نبود الزام قانونی در زمینه هماهنگی و همکاری نهادها، بهویژه اساس نامه‌های هماهنگ کننده نهادها و	نبوغ چشم‌انداز شفاف از نوع مداخله (مستقیم/ غیرمستقیم)، مداخله (گستردۀ/ محدود) متولی در مدیریت زمین	بی‌توجهی به هماهنگی بین بخشی برای تدوین سیاست زمین از جمله سیاست‌های مالیاتی، آمایشی (جمیعت، فعالیت و سرمیم) و	ثبات نداشتن مدیریت‌ها
نبوغ خودمختاری در نهادهای محلی برای تدوین مقررات و دستورالعمل‌ها، تأمین درآمد و هزینه آن، جذب و تعديل نیروی انسانی	و انتصاب مدیران و تمرکز شدید اختیارات و مقاومت در برابر تغییر	نبوغ خودمختاری در نهادهای محلی برای تدوین مقررات و دستورالعمل‌ها، تأمین درآمد و هزینه آن، جذب و تعديل نیروی انسانی	و انتصاب مدیران و تمرکز شدید اختیارات و مقاومت در برابر تغییر	بی‌توجهی به هماهنگی بین بخشی برای تدوین سیاست زمین از جمله سیاست‌های مالیاتی، آمایشی (جمیعت، فعالیت و سرمیم) و

ادامه جدول ۱۱. عوامل خارجی (EFEM) اثرگذار بر کارآمدی مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری

بدینی نهادها به یکدیگر، ترجیح منافع نهادی بر صالح جامعه، پایندی کم به تعهدات فی‌ماین، شکایت و دعاوی علیه یکدیگر و درنتجه تقابل دولت و مردم و افزایش نارضایتی از نظام
نبود فرمت مشترک اطلاعات برای تبادل میان اداره‌ها، جریان بسیار ضعیف تبادل اطلاعات بین نهادی و انتقال نیافتن دانش و تجربیات نهادها به هم
تعدد قوانین و شفاف‌نبودن آن‌ها، همچنین خشک و انعطاف‌ناپذیربودن آن‌ها در برابر شرایط محلی

نبود تعادل میان عرضه و تقاضا، شکل‌گیری حباب قیمت زمین و مسکن، دسترسی‌نداشتن تمام گروه‌های درآمدی به این نیاز ضروری و جایگزین‌نشدن سازوکار بازار از سوی دولت



شکل ۴. فرایند ارتقای مدیریت زمین‌شهری به مدیریت پایدار زمین‌شهری

با توجه به آنچه گفته شد، دلایل ناکارآمدی مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری کشورهای در حال توسعه عبارت‌اند از نبود چشم‌انداز مشخص، تصمیم‌گیری متمرکز و غیرمشارکتی، وجود سیاست‌ها و نهادهای ناهمانگ و نبود ظرفیت نهادی لازم که مانع ایفای وظایف نهادهای مدیریت زمین‌شهری می‌شوند. با توجه به شکل ۴، در وضعیت موجود، میزان مشخص‌بودن چشم‌انداز فرانهادی بسیار کم و به‌تبع آن تصمیم‌گیری بسیار متمرکز است. همچنین ظرفیت نهادی در سطح دولت‌های ملی و محلی بسیار کم است و درنهایت سیاست‌های زمین‌شهری (از نظر عمودی/درون‌بخشی و از نظر افقی/بین‌بخشی) ناهمانگ‌اند؛ زیرا اختیارات لازم برای ایجاد این همانگی و سیاست‌گذاری یکپارچه وجود ندارد؛ از این‌رو دیدگاه‌های سهامداران، کنسرگران و ذی‌نفعان عرصه مدیریت زمین مدنظر قرار نمی‌گیرد و چشم‌اندازهای متفاوت آن‌ها هم‌سو نمی‌شود. درنتیجه، نهادهای مربوط که متولی اجرای این سیاست‌ها هستند، در امر اجرا با یکدیگر ناهمانگ‌اند.

خروج از این وضعیت و حرکت به‌سوی وضعیت مطلوب، در وهله اول مستلزم تدوین چشم‌انداز فرانهادی در زمینه مدیریت پایدار زمین‌شهری است که در آن، عرصه‌های مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری به‌وضوح تعریف شده است. همچنین سطح و گستردگی این مداخله مشخص است و تقسیم وظایف میان دولت مرکزی، نهادهای محلی و بخش خصوصی برای تکمیل نواقص عملکرد بازار زمین‌شهری به‌طور دقیق تعریف شده است؛ بنابراین، وجود چنین چشم‌اندازی می‌تواند زمینه سیاست‌گذاری‌های یکپارچه و حرکت راهبردی نهادهای مربوط را فراهم کند. برای این منظور باید در سطح نهادهای محلی از طریق واگذاری قدرت، مسئولیت‌ها و منابع ظرفیت‌سازی شود و زمینه‌سازی قانونی صورت گیرد.

درنتیجه نهادهای سطح محلی با اختیارات تمرکزدایی شده توان و قدرت چانهزنی با نهادهای همتراز و سطح منطقه‌ای و ملی را برای انجام عملکرد بهینه خواهند داشت. براین‌اساس، ضروری است سیاست هریک از عرصه‌های مدیریت زمین‌شهری با یکدیگر هماهنگ و مکمل هم باشند. بهدلیل این امر، نهادهای متولی نیز در اجرای این سیاست‌ها بهنحوی هماهنگ عمل خواهند کرد. این عملکرد باید بهنحوی افقی (بین‌بخشی) با نهادهای دیگر بخش‌ها هماهنگ باشد. همچنین باید میان سلسله‌مراتب نهادهای ملی تا محلی از نظر عمودی (درون‌بخشی) هماهنگی برقرار باشد. افزون‌براین، باید میان مجموعه سیاست‌ها و نهادهای یکپارچه هماهنگی ایجاد شود. به عبارت دیگر، اجرای هر سیاست، نهاد و ظرفیت نهادی خاص خود را می‌طلبد که بدون آن، سیاست محکوم به شکست است. همزمان با سیاست و پس از اجرای آن، بازخورد کاستی‌های مدنظر در هریک از سطوح نهادها، سیاست‌ها و چشم‌اندازها انعکاس داده می‌شود تا پس از اصلاحات بتوان متناسب با شرایط و مقتضیات، به اهداف تعریف شده در چشم‌انداز نائل شد.

سیاست‌گزاری

در پایان بر خود لازم می‌دانیم از همه کسانی در تدوین این پژوهش ما را یاری کردن، بهویژه متخصصان حوزه مدیریت زمین‌شهری، کارمندان وزارت راه و شهرسازی (سازمان ملی زمین و مسکن، اداره کل راه و شهرسازی استان تهران)، وزارت جهاد کشاورزی شهرداری تهران (اداره کل منابع طبیعی و اداره کل جهاد کشاورزی)، اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران، اداره‌های زیرمجموعه و نهادهای متولی اجرای اصل ۴۹ قانون اساسی تشکر کنیم.

منابع

۱. الوانی، سید مهدی، ۱۳۸۰، **تصمیم‌گیری و تعیین خط‌مشی دولتی**، انتشارات سمت، تهران.
۲. برکپور ناصر، ۱۳۹۰، **مدیریت و حکمرانی شهری**، انتشارات دانشگاه هنر، تهران.
۳. بهشتیان، محسن ۱۳۸۶، **بررسی نظم حاکم بر حقوق مالکانه در برابر طرح‌های عمومی شهرداری**، مؤسسه فرهنگی طرح نوین اندیشه، تهران.
۴. پورمحمدی، محمدرضا، ۱۳۷۰، **شیوه‌های دخالت دولت در بازار زمین‌شهری**، مجله رشد و آموزش جغرافیا.
۵. مولر، پیر، ۱۳۷۸، **سیاست‌گذاری عمومی**، ترجمه حمیدرضا ملک‌محمدی، انتشارات دادگستر، تهران.
۶. میرعلی کتولی جعفر، ۱۳۸۰، **فرایند عرضه زمین و نقش آن در توسعه شهری (گران)**، رساله دکتری دانشگاه تربیت‌مدرس، تهران.
۷. رحمتی، قدرت‌الله، ۱۳۸۹، **فرایند سیاست‌گذاری در ایران**، مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، تهران.
۸. عزیزی‌زاد، لقمان، ۱۳۸۴، **طرح‌های واگذاری اراضی شهری و نقش آن در توسعه فضایی شهر سقز**، ۱۳۵۷ تا ۱۳۸۲ پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تربیت‌مدرس، تهران.
۹. غلامحسینی، اسماعیل، ۱۳۸۴، **تحویله اثرباری بازار زمین‌شهری بر تحقق طرح‌های توسعه شهری تهران**، رساله دکتری دانشگاه تربیت‌مدرس، تهران.
۱۰. فرج‌کرده، خدر، ۱۳۹۱، **تبیین رابطه ظرفیت نهادی و توسعه پایدار منطقه‌ای**، رساله دکتری دانشگاه تربیت‌مدرس، تهران.
۱۱. کاظمیان، غلامرضا، ۱۳۹۰، **آسیب‌شناسی مدیریت یکپارچه شهری در تهران از منظر سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری شهری**، نشریه هنرهای زیبا، معماری، شهرسازی، دوره بیست و هفتم، شماره ۴۶، صص ۳۸-۲۷.
۱۲. _____، ۱۳۸۳، **امکان‌سنجی واگذاری وظایف جدید به شهرداری‌ها**، ۵، انتشارات سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها، تهران.

۱۳. مامفورد، لوئیز، ۱۳۷۶، **فرهنگ شهرها**، ترجمه عارف اقوامی مقدم، مرکز مطالعاتی و تحقیقاتی شهرسازی و معماری، تهران.
۱۴. محمدزاده، حمیده، ۱۳۷۸، **ضرورت تمرکز‌دایی مدیریت زمین‌شهری**، مرکز مطالعاتی و تحقیقاتی شهرسازی و معماری ایران، تهران.
۱۵. پرویزپور، افشن، ۱۳۸۸، **سیاست‌های زمین‌شهری؛ «بایدها و نبایدها»**، مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی (دفتر مطالعات زیربنایی)، تهران.
۱۶. مرکز تحقیقات ساختمان (بخش پژوهش‌های اجتماعی و اقتصادی ساختمان و مسکن، ۱۳۸۹)، **ارائه الگوی اصلاحات در نظام مدیریت زمین‌شهری**، سازمان ملی زمین و مسکن، تهران.
۱۷. تقی‌زاده، احمد رضا، ۱۳۸۲، **مدیریت زمین‌های رهاسده (شهر شیراز)**، پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه شیراز.
۱۸. نورمحمدی، مهدی، ۱۳۹۴، **رهیافت نهادی در مدیریت زمین‌شهری**، انتشارات آراد کتاب، تهران.
۱۹. _____، ۱۳۹۴، **الگوی سیاست‌گذاری مداخله دولت در مدیریت زمین‌شهری ایران (مطالعه موردی: شهر تهران)**، مجله برنامه‌ریزی و آمایش فضای دوره نوزدهم، شماره ۱
20. Alvani, M., 2002, **Decision-Making and the Determination of Government Policy**, Samt Publication, Tehran. (*In Persian*)
21. Barakpoor, N., 2012, **Management and Urban Governance**, Art University Press, Tehran. (*In Persian*)
22. Beheshtian, M., 2008, **Review of Public Order Governing the Ownership Rights Against Municipaliti's Plans**, Cultural Institute of New Design Ideas, Tehran. (*In Persian*)
23. Pourmohammadi, M. R., 1992, **Forms of Government Intervention in the Urban Land Market**, Growth and Training Geography. (*In Persian*)
24. Molayer, P., 2000, **Public Policy**, Translator Hamidreza Malek Mohammadi, Dadgostar Press, Tehran. (*In Persian*)
25. Mirkatouli, J., 2002, **The Supply of Land and Its Role in Urban Development (Gorgan)**, Phd Thesis Tarbiat Modares University, Tehran. (*In Persian*)
26. Rahmati, Gh., 2011, **Policy-Making Process in Iran**, Majlis Research Center, Tehran. (*In Persian*)
27. Aziznezhad, L., 2006, **Granting Urban Land Projects and Their Role in Spatial Development of Saqez (1979-2004)**, MA Thesis, Tarbiat Modares University, Tehran. (*In Persian*)
28. Gholamhoseini, E., 2006, **Urban Land Market Affects the Realization of Urban Development Plans in Tehran**, Phd Thesis, Tarbiat Modares University, Tehran. (*In Persian*)
29. Farajkordeh, Kh., 2013, **The Explanation of Relationship Institutional Capacity and Sustainable Regional Development**, Phd Thesis, Tarbiat Modares University, Tehran. (*In Persian*)
30. Kazemian, Gh., 2012, **Pathology of the Integrated Urban Management in Tehran, from the Perspective of Urban Policy and Decision Making**, Journal of Fine Arts Architecture and Urbanism, Vol. 27, No. 46, PP. 27-38. (*In Persian*)
31. -----, 2005, **The Feasibility of Assigning New Tasks to the Municipalities**, Vol. 5, Municipalities Press, Tehran. (*In Persian*)
32. Mumford, L., 1998, **The Culture of Cities**, Translator: Aref Aghvami Moghaddam, Center for the Study and Research in Urbanism and Architecture, Tehran. (*In Persian*)
33. Mohammadzadeh, H., 2000, **The Need for Decentralization of Urban Land Management**, Center for the Study and Research in Urbanism and Architecture, Tehran. (*In Persian*)
34. 15- Parvizpour, A., 2010, **Urban Land Policies, "Should and Should Not"**, Majlis Research Center, Tehran. (*In Persian*)
35. Building Research Center (Department of Economic and Social Research Building and Housing, 2011, **Reform Model of Urban Land Management System**, National Land and Housing Organization, Tehran. (*In Persian*)

36. Naghibzadeh, A. R., 2004, **Abandoned Land Management** (Shiraz), MA Thesis, University of Shiraz, Tehran. (*In Persian*)
37. Nourmohammadi, M. et al., 2016, **Institutional Approach in the Urban Land Management**, Arad Book Press, Tehran. (*In Persian*)
38. Brickland Thomas A., 1999, **An Introduction to the Policy Process**, Armonk, Noram. E. Sharpe.
39. Catherine F., and Patrick M., 1992, **Reforming Urban Land Policies and Institutions in Developing Countries**, UMP (Urban Management Programme) No. 5, The World Bank.
40. Clarissa A., 2008, **How to Establish An effective Land Sector**, (UN-Habitat).
41. E. D. D., and Giles C., 1996, **A Framework for Reforming Urban Land Policies in Developing Countries**, UMP, No. 7, The World Bank.
42. ----- , 1995, **The Land Market Assessment: A New Tool for Urban Management**, UMP, No. 4, The World Bank.
43. Economic Commission for Europe, 1996, **Land Administration Guidelines with Special Reference to Countries in Transition**, UN, NewYork and Geneva.
44. MostafaMorsi, E. A., 2003, **The Role of the State in Managing Urban Land Supply and Price**, Habitat International 27.
45. Stig, E., 2009, **A Global Land Management Vision**, Aalborg University, Denmark 18th, United Nations Regional Cartographis Conference for Asia and Pacific Bangkok.
46. Shaibu Bala, G. et al., 1999, **An Assessment Framework for Public Urban Land Management Intervention**, Land Use Policy 16.
47. Smith Bruce, L., 2003, **Public Policy and Public Participation Engaging Citizens and Community in the Development of Public Policy**, <http://PPH-Atlantic.Ca>.
48. Unescap, 1995, **Municipal Land Management in Asia: A Comparative Study**, United Nations, NewYork, 1995, CITYNET, http://unescap.org/Huset/M_Land/Mun_Land.Pdf
49. Paul, M. et al., 2010, **Count Me In surveying for Tenure Security and Urban Land Management**, UN-Habitat.
50. Wilbard, J. K. et al., 2000, **Reconciling Informal and Formal Land Management: An Agenda for Improving Tenure Security and Urban Governance in Poor Countries**, Habitat International 24.
51. <http://localaction 21.org>